

ZENGİN MARKET ERİŞİLEBİLİRLİK BEYANI

Zengin Market olarak, dijital dünyadaki varlığımızın en yüksek erişilebilirlik standartlarına sahip olması gerektiğine inanıyoruz. Web sitemizi (Sanal Mağazamızı) ziyaret eden tüm kullanıcılarımızın, fiziksel veya zihinsel engellerinden bağımsız olarak, sunulan tüm içerik ve hizmetlere eşit, rahat ve engelsiz bir şekilde ulaşabilmesini sağlamak en büyük önceliklerimizden biridir.

1. Uyumluluk Durumu ve Standartlar

Sitemizin tasarım ve teknik altyapısı, Dünya Çapında Ağ Konsorsiyumu (W3C) tarafından geliştirilen **Web İçeriği Erişilebilirlik İlkeleri (WCAG 2.1) Seviye AA** standartlarına uyumlu hale getirilmesi için sürekli olarak optimize edilmektedir. Bu ilkeler; web içeriğinin görme, işitme, hareket ve bilişsel yetenekleri kısıtlı bireyler için daha erişilebilir olmasını kılavuzlamaktadır.

2. Sitemizde Yer Alan Erişilebilirlik Özellikleri

Erişilebilir bir kullanıcı deneyimi sunmak adına web sitemizde aşağıdaki teknik standartlar gözetilmektedir:

- Net ve Okunabilir Yapı:** Sitemizde kullanılan yazı fontları, boyutları ve arka plan renk kontrastları, görme zorluğu çeken kullanıcıların içeriği en rahat şekilde okuyabileceği standartlarda seçilmiştir.
- Görsel Betimlemeler (Alt Text):** Sitede yer alan önemli görsel ve kampanya grafiklerine ekran okuyucu cihazların algılayabileceği alternatif metinler (alt text) eklenerek, görme engelli ziyaretçilerimizin siteyi takip edebilmesi kolaylaştırılmaktadır.
- Klavye ile Gezinme (Navigasyon):** Fare (mouse) kullanamayan ziyaretçilerimiz için sitenin tüm menü ve sekmeleri, sadece klavye kullanılarak (Tab tuşu ile) yönetilebilecek şekilde optimize edilmiştir.
- Mobil Uyumluluk:** Erişilebilirlik standartlarımız sadece masaüstü bilgisayarlarda değil, tüm mobil cihaz ve tablet ekranlarında da esnek (responsive) yapısıyla korunmaktadır.

3. Sürekli İyileştirme

Erişilebilirlik yönündeki çalışmalarımız dinamik bir süreçtir. Gelişen teknolojileri ve perakende sektörünün dijital dinamiklerini yakından takip ederek, web sitemizin erişilebilirlik performansını artırmak amacıyla düzenli olarak teknik güncellemeler ve denetimler gerçekleştirmekteyiz.

4. Geri Bildirim ve İletişim

Sitemizi ziyaretiniz esnasında herhangi bir erişilebilirlik engeliyle karşılaşırsanız, içeriklere ulaşmakta zorluk yaşarsanız veya bu konudaki kullanıcı deneyiminizi geliştirmemiz için bir öneriniz varsa lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin. Sizlere destek olmaktan memnuniyet duyarız.

Unvan: Zengin Market

Adres: Yenişafak Mahallesi, Denizli

E-posta: *[Marketinizin E-posta Adresini Yazınız]*